

FORD PROTECT

MANTENIMIENTO INCLUIDO EXPLORER®



READY SET *Ford*™

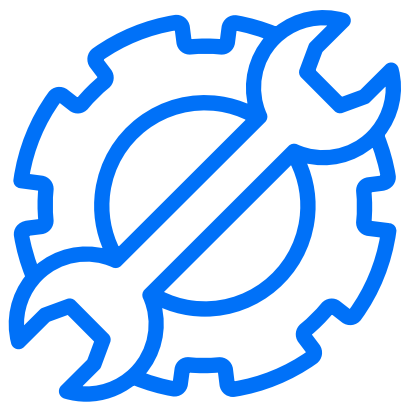
**FORD EXPLORER® ACTIVE,
FORD EXPLORER® PLATINUM,
FORD EXPLORER® ST**

Esta guía está destinada a informar de manera general sobre el Mantenimiento Incluido Ford Protect. Los detalles del plan pueden tener cambios posteriormente en referencia a la aplicabilidad del plan al portafolio de vehículos, beneficios y/o cobertura. Para más información consulta los términos y condiciones en: <https://www.ford.com.co/posventa/ford-protect/mantenimiento-incluido/>

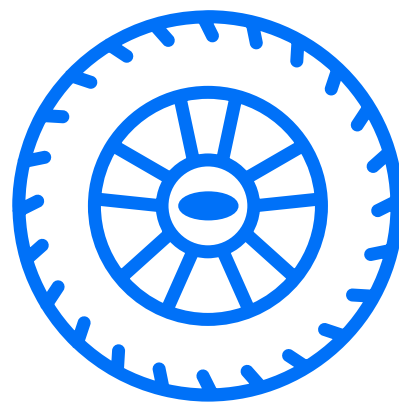
¿POR QUÉ ES IMPORTANTE EL MANTENIMIENTO DE TU FORD?

El Programa de Mantenimiento Ford ha sido diseñado para **asegurar el óptimo funcionamiento y rendimiento del vehículo**. Cada revisión incluye el chequeo de sistemas y reemplazo de piezas vitales que permiten que tu Ford permanezca en óptimas condiciones de funcionamiento y esté siempre listo para el camino.

Realizar los mantenimientos en la red de concesionarios Ford, **es tener tranquilidad asegurada pues está en las mejores manos:**



Técnicos expertos
formados por Ford
Motor Company.



**Utilizamos piezas
originales**, las únicas
aprobadas para tu
vehículo.



Cobertura
nacional **en más
de 30 talleres.**

Nadie cuida tu Ford **mejor que nosotros.**

READY SET *Ford*™

**FORD
PROTECT**

¿QUÉ ES MANTENIMIENTO INCLUIDO FORD PROTECT?

En Ford queremos brindarte una mejor experiencia, por eso hemos creado para tu vehículo* el plan de Mantenimiento Incluido Ford Protect, con el que **tendrás cubiertas las 3 primeras revisiones de mantenimiento**, y disfrutarás de lo necesario para que tu Ford tenga una operación segura y con máximo desempeño **sin preocuparte por los costos.**



READY SET *Ford*™

**FORD
PROTECT**

Esta guía está destinada a informar de manera general sobre el Mantenimiento Incluido Ford Protect. Los detalles del plan pueden tener cambios posteriormente en referencia a la aplicabilidad del plan al portafolio de vehículos, beneficios y/o cobertura. Para más información consulta los términos y condiciones en: <https://www.ford.com.co/posventa/ford-protect/mantenimiento-incluido/>

El **Mantenimiento Incluido Ford Protect** tiene una cobertura de 3 años, 48mil kilómetros o cuando el monitor inteligente de vida del aceite del motor (IOLM) advierta – lo que primero se cumpla-, y contempla la mano de obra, repuestos y fluidos **de las tres (3) primeras revisiones** determinadas en el Programa de Mantenimiento Ford de tu vehículo como se muestra a continuación:

Inspección Ford	REV 1	REV 2	REV 3
	IOLM*, 1 año o 16.000 Km	IOLM*, 2 años o 32.000 Km	IOLM*, 3 años o 48 mil Km
Inspección general con IDS	•	•	•
Inspección niveles de fluidos	•	•	•
Inspección sistema de escape	•	•	•
Inspección mangueras y sistema de refrigeración	•	•	•
Inspección electricos generales	•	•	•
Inspección surtidor de agua y parabrisas	•	•	•
Inspección dirección / suspensión	•	•	•
Inspección de filtros	•	•	•
Inspección sistema de aire acondicionado	•	•	•
Inspección sistema de frenos	•	•	•
Inspección tablero de control	•	•	•
Llantas: rotación, calibración, medición y detección de materiales extraños y/o deformaciones	•	•	•

Reemplazo de Componentes	REV 1	REV 2	REV 3
	IOLM*, 1 año o 16.000 Km	IOLM*, 2 años o 32.000 Km	IOLM*, 3 años o 48 mil Km
Aceite motor	•	•	•
Filtro de aceite	•	•	•
Filtro de aire motor	•	•	•
Filtro de cabina o antipolen		•	
Filtro de combustible (Gasolina, si aplica)		•	
Filtro de combustible (Diésel, si aplica)			•
Fluido de frenos			•
Limpiador de frenos	•	•	•
Líquido limpiabrisas	•	•	•

*Es importante resaltar que una vez termine el plan, debes continuar realizando los mantenimientos periódicamente de acuerdo con lo especificado en la Guía de Servicio Ford. Los 3 mantenimientos tendrán una vigencia de 36 meses, 48.000 km o cuando el IOLM los indique. Para mayor información consultar los términos y condiciones en <https://www.ford.com.co/posventa/ford-protect/mantenimiento-incluido/>

Además del respaldo y seguridad que te brinda Ford al realizar los mantenimientos en la red de concesionarios autorizados, tu plan de **Mantenimiento Incluido Ford Protect** permite:



Realizar tus revisiones en cualquier concesionario a nivel nacional.



Al ser un plan vinculado al VIN del vehículo, en caso de venta antes de la utilización de las 3 revisiones y dentro de la vigencia, podrás cederlo al siguiente dueño e incrementar el valor de reventa.

¡Ford Protect, **cuida tu inversión!**

READY SET *Ford*™

**FORD
PROTECT**

Esta guía está destinada a informar de manera general sobre el Mantenimiento Incluido Ford Protect. Los detalles del plan pueden tener cambios posteriormente en referencia a la aplicabilidad del plan al portafolio de vehículos, beneficios y/o cobertura. Para más información consulta los términos y condiciones en: <https://www.ford.com.co/posventa/ford-protect/mantenimiento-incluido/>

PUNTOS CLAVE

Ten en cuenta que al realizar el mantenimiento pueden detectarse fallas en piezas que no hacen parte del Programa de Mantenimiento y que, por ende, no están cubiertas en el plan de Mantenimiento incluido Ford Protect; de ser así, el Concesionario te informará el valor de la reparación con el fin de obtener tu autorización antes de efectuarla.

Es importante resaltar que una vez culmine el plan, es decir, que hayas realizado las tres primeras revisiones de mantenimiento de tu Ford, debes continuar realizando los mantenimientos indicados en la Guía de Servicio Ford, siempre dentro de los intervalos de tiempo y kilometraje.

Para realizar la revisión de mantenimiento que corresponda, o si tienes alguna duda sobre el Plan de Mantenimiento o el Plan de Mantenimiento Prepagado Ford Protect, puedes comunicarte a **Línea de Atención al Cliente Ford 01 8000 930 272, o puedes contactar a FORDi al WhatsApp +57 1 4850849.**

READY SET *Ford*™

**FORD
PROTECT**

Esta guía está destinada a informar de manera general sobre el Mantenimiento Incluido Ford Protect. Los detalles del plan pueden tener cambios posteriormente en referencia a la aplicabilidad del plan al portafolio de vehículos, beneficios y/o cobertura. Para más información consulta los términos y condiciones en: <https://www.ford.com.co/posventa/ford-protect/mantenimiento-incluido/>



READY SET *Ford* EXPLORER® | READY'S