

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO AGENDA FORD

Los Términos y Condiciones de Uso que se presentan a continuación rigen el uso y acceso a la herramienta “Agenda Ford”. Le solicitamos a usted, como Usuario de la herramienta “Agenda Ford”, a la que podrá acceder únicamente a través de la dirección electrónica [www.agenda.ford.com](http://www.agenda.ford.com) se tome un momento para leer la información que se presenta a continuación.

El propietario del sitio web “Agenda Ford”, es Ford Motor Colombia S.A.S. identificado con el NIT. 900.780.755-2, ubicado en la ciudad de Bogotá D.C.-Colombia en la carrera 7 #113 -43 Oficina 1101 -1102 (En adelante Ford).

El acceso a la herramienta “Agenda Ford” a través de la dirección electrónica [www.agenda.ford.com](http://www.agenda.ford.com) es una manifestación inequívoca de la aceptación de estos Términos y Condiciones de Uso como de la Política de Privacidad de Ford disponible en la página web [www.ford.com.co](http://www.ford.com.co). Los Términos y Condiciones de Uso aquí expuestos como la Política de Privacidad antes referida, podrán ser modificados, por lo cual le solicitamos ingresar y consultarlos constantemente a fin de mantenerse actualizado. En todo caso, Ford hará su mayor esfuerzo por notificarle los cambios sustanciales que se presenten en los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como en la Política de Privacidad.

### Generalidades sobre “Agenda Ford”

La herramienta tecnológica “Agenda Ford” le permitirá a usted como Usuario, realizar todas las gestiones para agendar las citas con el concesionario autorizado Ford en Colombia que mejor se adapte a sus necesidades, lo anterior con el propósito de que: (i) pueda ser recibido por el personal técnico del concesionario para la revisión inicial y el diagnóstico correspondiente a su vehículo, (ii) realizar previo agendamiento de su cita, los mantenimientos preventivos y correctivos que requiera su vehículo y (iii) tener control del histórico de las intervenciones realizadas a su vehículo.

Queda entendido que la herramienta “Agenda Ford” permite conectar a los Usuarios con los concesionarios autorizados de la marca Ford para gestionar el agendamiento de citas para la atención de los vehículos de la marca Ford. El Usuario a través de la aceptación de estos Términos y Condiciones de Uso entiende y acepta que el responsable de la prestación del servicio con ocasión de la cita agendada mediante la herramienta “Agenda Ford”, recae única y exclusivamente sobre el concesionario que presta el servicio.

El uso de la herramienta “Agenda Ford” facilita la gestión y reserva de agenda para las citas en los concesionarios autorizados Ford. Sin embargo, el simple uso de la herramienta no garantiza la obtención de las citas en las fechas y horas requeridas por los Usuarios, pues estas dependen de la disponibilidad de agenda de cada uno de los concesionarios autorizados Ford.



## **Registro, acceso y uso a “Agenda Ford”**

La persona que pretenda ser Usuario de la herramienta “Agenda Ford” entiende que es indispensable realizar un registro previo mediante el diligenciamiento del formulario de inscripción en los campos marcados como obligatorios, ingresando sus datos personales de manera completa, exacta y fidedigna. Una vez registrado, el Usuario asume la responsabilidad de mantener sus datos actualizados a fin de garantizar la prestación del servicio ofrecido por la herramienta “Agenda Ford”.

### **Obligaciones de Usuarios**

El acceso y uso a la herramienta “Agenda Ford” es gratuito y los Usuarios atenderán las siguientes condiciones de uso:

- El Usuario debe registrarse, a cuyo efecto, es su responsabilidad leer detenidamente estos Términos y Condiciones de Uso, y proceder a su aceptación para poder ingresar efectivamente a la herramienta. Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones de uso como con la Política de Privacidad de Ford disponible en la página [www.ford.com.co](http://www.ford.com.co) le solicitamos abstenerse de ingresar y no hacer uso de la herramienta. Para lo cual podrá realizar el agendamiento de sus citas a través de cada uno de los canales dispuestos por los concesionarios autorizados Ford.
- El uso de “Agenda Ford”, de la información desplegada en la misma y de cualquiera de sus sitios, le atribuye la condición de Usuario y por consiguiente, acarrea la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones de Uso y de la Política de Privacidad de Ford disponible en la página web [www.ford.com.co](http://www.ford.com.co)
- El Usuario de “Agenda Ford” se compromete a utilizar dicha herramienta de conformidad con la ley, los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como el orden público, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas. El uso de la información y del contenido de “Agenda Ford” será responsabilidad exclusiva de quien lo realice, por lo cual responderá de forma personal en caso de que sea requerido, por cualquier motivo, por parte de las autoridades pertinentes.
- El Usuario adquiere la obligación de no utilizar la herramienta “Agenda Ford” con fines ilícitos o de manera tal que puedan:
  - Lesionarse los derechos o intereses de terceros sea cual fuese su naturaleza de conformidad con lo establecido con la normatividad vigente.
  - Deteriorar, inutilizar, sobrecargar, dañar de cualquier manera o imposibilitar el uso normal de la herramienta por parte de otros Usuarios y/o de Ford.
  - Perjudicar los intereses de Ford y/o afectar el normal funcionamiento de su negocio.



- Poner a disposición de otros usuarios a través de la herramienta material y/o información de naturaleza pornográfica, contenidos obscenos, o de cualquier otra clase que esté prohibido por la normatividad Colombiana.
- Afectar los derechos de los niños, de conformidad con la normatividad vigente.
- Formular aseveraciones irrespetuosas, que atenten contra la moral o el orden público y/o que estén fundamentados en hechos falsos, no verificables o que omitan hechos verdaderos.

Las conductas enunciadas anteriormente no son de carácter taxativo, por lo cual le solicitamos al Usuario comportarse de forma correcta y bajo el principio de buena fe, en cuanto al acceso y uso de esta herramienta.

Ford no adquiere obligación alguna de controlar la utilización que los Usuarios hagan de la herramienta “Agenda Ford”, ni de que ésta sea utilizada de conformidad con los presentes Términos y Condiciones y la Política de Privacidad, ni de manera prudente y diligente. Sin embargo, se reserva la facultad de iniciar las acciones legales que considere pertinente para proteger los intereses de Ford, sus socios de negocios y otros Usuarios que resulten afectados por cualquier conducta lesiva de la ley, los presentes Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de Ford.

### **Propiedad Intelectual**

El Usuario acepta y reconoce que el uso de las marcas, patentes, modelos, logotipos, diseños de producción, símbolos comerciales, lemas promocionales y elementos de programación electrónica, de carácter visual o audiovisual, demás medios de publicidad contenidos en “Agenda Ford”, son propiedad de Ford, o ésta ha sido debidamente autorizada por sus titulares para hacer uso de aquellos, todo lo cual está protegido por las leyes de derechos de autor, de propiedad industrial, y tratados internacionales. En consecuencia, la reproducción o distribución ilícita de los mismos o de cualquiera de sus partes, esta sancionada por la ley con severas sanciones civiles y penales, y será objeto de todas las acciones judiciales que correspondan.

Como consecuencia de lo anterior, queda estrictamente prohibida cualquier tipo de modificación, mutilación, divulgación, alteración y/o utilización para fines ajenos a los aquí contemplados, sin la autorización previa y por escrito de Ford o de su titular.

El acceso y uso de “Agenda Ford” no implica de ninguna manera licencia o autorización al Usuario del uso del contenido de la misma a manera de explotación.

### **Responsabilidad**

Ford no controla ni garantiza la ausencia de virus y de otros elementos en la herramienta “Agenda Ford” que puedan producir alteraciones en el sistema informático (hardware o software) o en los archivos electrónicos del Usuario, por lo que se excluye



de cualquier responsabilidad por cualquier daño o perjuicio de cualquier clase causado por este motivo.

### **Información sobre precios**

Ford informa a todos los Usuarios de la herramienta “Agenda Ford”, que la información contenida en ella es de carácter informativo y referencial. La información contenida en la misma no debe ser tomada en ningún momento como oferta susceptible de ser aceptada por terceras personas para los efectos de los artículos 845 y siguientes del Código de Comercio (o las normas que las reemplacen o sustituyan) ni como fuente de obligaciones para Ford y/o sus socios de negocios en todas las secciones o sitios.

A título meramente ilustrativo, en la herramienta “Agenda Ford”, se podrá visualizar precios sugeridos por Ford para la atención de determinados mantenimientos o servicios a su vehículo, no obstante, será el concesionario con quien agende su cita, el que autónomamente determine los montos a cobrar. Tenga en cuenta que el concesionario que prestará el servicio está en total libertad de fijar los precios para la prestación de sus servicios y los precios ilustrados por Ford no constituyen oferta alguna.

En caso de requerir información precisa respecto de alguno de los productos o servicios a que se refiere “Agenda Ford”, será necesario que el Usuario contacte directamente a uno de nuestros concesionarios autorizados o a la línea de atención Ford quienes le brindarán la asistencia requerida.

### **Garantías y Modificaciones**

El acceso y uso por parte del Usuario a la herramienta “Agenda Ford” no implica ninguna obligación sobre la calidad y velocidad del acceso por parte de Ford, quien podrá modificar las condiciones de acceso o suspender a la herramienta “Agenda Ford”, o parte de ésta, sin previo aviso, no responsabilizándose de las consecuencias, daños y perjuicios ocasionados por la modificación del acceso y la suspensión de la herramienta.

El hardware y software necesarios para acceder a la herramienta “Agenda Ford” serán por cuenta de los Usuarios. Ford no será responsable del funcionamiento ni de las consecuencias de éstos, ni de los derechos de uso o licencias requeridos para su utilización. Asimismo, no se responsabilizará de ninguna anomalía, mal funcionamiento, deterioro, borrado de datos o software que se produzca en los equipos o sistemas de los Usuarios, como consecuencia directa o indirecta del acceso o intento de acceso a la herramienta “Agenda Ford”.

El servicio prestado por Ford mediante su herramienta “Agenda Ford” es por tiempo indefinido, sin perjuicio de poder suspenderse o cancelarse sin previo aviso.

Ford se reserva el derecho a modificar sin previo aviso y en cualquier tiempo la presen-



tación y/o la configuración y/o el contenido de la información y los productos y/o servicios reseñados en la herramienta “Agenda Ford”. Ford no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la herramienta “Agenda Ford”, ni la ausencia de interrupciones o errores de acceso a la misma. Asimismo, Ford en ninguna circunstancia será responsable frente al Usuario por los daños y perjuicios derivados por el mal funcionamiento de los servicios contenidos en la herramienta “Agenda Ford”.

Ford se reserva el derecho de modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones.

### **Uso de hipervínculos y/o vínculos a páginas web de terceros**

A través de la herramienta “Agenda Ford”, el Usuario podrá acceder a otros portales o páginas web de concesionarios autorizados de la marca Ford; en todo caso, al tratarse de páginas de terceros, Ford bajo ninguna circunstancia se hace responsable por los contenidos, bienes o servicios ofrecidos en tales portales o páginas, ni por su fiabilidad, disponibilidad y funcionamiento, el uso de las cuales se regirá por las normas y políticas en ellas establecidas.

Ford no se hace responsable de la fiabilidad y eficiencia de los hipervínculos que se incorporen en la herramienta “Agenda Ford”, para el acceso a otros portales o páginas. Ford no garantiza la funcionalidad de estos enlaces, ni se responsabiliza de los contenidos o servicios a los que pueda acceder el Usuario por medio de estos enlaces, ni del correcto funcionamiento de los mismos.

Ford no se hará responsable por los virus o demás programas informáticos que puedan deteriorar los sistemas o equipos informáticos de los Usuarios al acceder a la herramienta “Agenda Ford”, u otras páginas webs a las que se haya accedido mediante enlaces consignados en la herramienta.

### **Preguntas, Quejas y Reclamos (PQRS)**

En Ford nos interesa conocer sus Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes. Para conocer el procedimiento y saber cómo puede radicar una PQR puede consultar la información detallada en la página web [www.ford.com.co](http://www.ford.com.co) específicamente en <https://www.ford.com.co/about-ford/contactos/>.

### **Aviso de privacidad**

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus Decretos reglamentarios, Ford como responsable de la herramienta “Agenda Ford”, informa que el manejo y administración de la información de carácter personal recolectada con ocasión del uso y acceso del Usuario, estará regida por la Política de Privacidad de Ford disponible en la página web [www.ford.com.co](http://www.ford.com.co)

Ford podrá recolectar datos de forma directa e indirecta a través de cookies u otros



medios electrónicos. Si usted no desea que su información personal sea recolectada, no nos la suministre y le recomendamos no navegar por la herramienta “Agenda Ford”. Tenga en cuenta que desde su dispositivo podrá gestionar qué cookies desea aceptar y cuáles no.

Al proporcionarnos sus datos personales, usted en calidad de Usuario titular entiende y acepta que estos serán utilizados para los siguientes fines:

- Ingreso al sistema y para realizar los trámites para asignación de usuario y contraseña de ingreso a la herramienta “Agenda Ford”.
- Mantener informados a los Usuarios de a la herramienta “Agenda Ford” del estado de sus solicitudes de citas y programación de servicios.
- Implementar estrategias comerciales y adaptadas a los diversos tipos de Usuarios, así como hacer seguimiento de los comportamientos de uso de la herramienta de cada uno de ellos con el fin de prestar un servicio personalizado y generar una mejor experiencia.
- Realizar directamente o través de terceros encuestas de satisfacción de funcionamiento de la herramienta “Agenda Ford” y de los servicios prestados por los concesionarios autorizados Ford.

Tramitar solicitudes como peticiones, quejas y reclamos.

El tratamiento realizado por Ford incluye la recolección, el almacenamiento, el uso, el procesamiento, circulación, supresión, actualización, transmisión y/o transferencia a cualquier entidad pública, compañía privada, compañía relacionada o empresa que subcontratemos para el desarrollo de nuestro objeto social, incluyendo la contratación de servicios en la nube en Colombia y/u otros países que eventualmente pudieran considerarse como destinos sin los mismos estándares de protección de acuerdo lo señalado por la Autoridad Colombiana de Protección de Datos. Sus datos podrán ser compartidos con nuestros patrocinadores y aliados, así como al interior de nuestra empresa, y/o empresas pertenecientes al mismo grupo empresarial, bien sea en Colombia o en el exterior, lo cual usted autoriza de forma previa y expresa.

En todo caso, solo compartiremos sus datos personales para las finalidades que haya autorizado, y en atención a lo establecido en la normatividad colombiana de protección de datos personales en materia de confidencialidad y seguridad de la información.

Recuerde que usted, como Usuario titular de los datos personales, tiene derecho a:

- Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento;
- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos,



incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado;

- Solicitar prueba de la autorización otorgada;
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos; y
- Abstenerse de responder a las preguntas sobre datos sensibles.

Ford se compromete a no utilizar sus datos personales para otras finalidades que no hayan sido establecidas en este documento y en la Política de Privacidad.

### **Legislación aplicable**

Los Términos y Condiciones de Uso aquí presentados se rigen por la ley de la República de Colombia.

